



PT BANK CENTRAL ASIA TBK API (应用程序接口) 设施条款



A 定义

- 应用程序接口 (API)** 是指促进应用程序之间互联互通的一套协议和令。
- BCA 应用程序接口 (API)** 是指由 BCA 提供的应用程序接口 (API)，包含 BCA 入站应用程序接口 (API Inbound) 和 BCA 出站应用程序接口 (API Outbound)。
- BCA 入站应用程序接口 (API Inbound)** 是指设施接收方用来向 BCA 发送交易指令的 BCA 应用程序接口 (API) 类型。
- BCA 出站应用程序接口 (API Outbound)** 是指用来向设施接收方发送交易指令的 BCA API 类型，包括但不限于 BCA 向设施接收方发送通知。
- 应用程序接口密钥 (API Key)** 是指设施接收方在提交交易数据时必须与交易数据一起发送给 BCA 的唯一标识符。
- 应用程序接口秘密 (API Secret)** 是用于生成 BCA 应用程序接口 (API) 签名的代码。
- 交易费用** 是指 BCA 对设施接收方收取的交易费用。
- 客户识别码 (Client ID)** 是指设施接收方在授权过程中用作身份识别的唯一代码。
- 客户密码 (Client Secret)** 是指用作客户识别码授权密码的代码。
- 交易文件** 是指包含大量 (批量) 交易或交易状态数据的文件。
- 良好隐私保护协议 (PGP)** 是指用于加密交易文件的协议，确保交易文件仅能由授权的接收方读取，防止未经授权的第三方查看。
- 授权码 (Auth Code)** 是由 BCA 提供给设施接收方的一种代码，表明消费者已同意设施接收方利用基于国家支付开放应用程序接口标准 (SNAP) 的 BCA 应用程序接口 (API) 设施在其账户上执行交易。
- 日历日** 是指从星期一到星期日，按国际日历计算的日子。
- 工作日** 是指 BCA 和印尼其他银行一般运营并根据印度尼西亚银行 (Bank Indonesia) 的规定进行清算的日子。
- 条款** 是指 PT Bank Central Asia Tbk 的 API (应用程序接口) 设施条款。
- 消费者** 是指账户所有人或通过设施接收方提供的服务/设施进行交易的用户，且该交易通过 BCA 应用程序接口 (API) 设施进行。
- 通知** 是指 BCA 通过 BCA 应用程序接口 (API) 向设施接收方发送的消息，包含关于设施接收方、消费者 (经消费者同意) 或其他根据他人授权或同意的第三方之数据/信息，包括但不限于账户数据、银行交易或 BCA 向设施接收方、消费者或第三方提供的银行设施。
- 授权** 是指 BCA 系统在设施接收方可以访问 BCA 应用程序接口 (API) 之前，对其客户识别码 (Client ID) 和客户密码 (Client Secret) 进行身份识别和验证的过程。
- 设施接收方** 是指使用 BCA 应用程序接口 (API) 设施来为消费者和/或自己提供服务的一方。
- 已验证账户 (Verified Account) 用户** 是指由设施接收方指定的，负责执行与设施接收方在 BCA 应用程序接口 (API) 上进行入驻 (onboarding) 过程以及在 BCA 应用程序接口开发者网站 (Website Developer API BCA) 上相关服务的某些活动之一方，符合 BCA 的相关规定。
- 一方** 是指 BCA 或设施接收方，而**双方** 是指 BCA 和设施接收方。
- 支持方** 是指提供支持服务的系统、应用程序和/或设备开发方，协助 BCA 和/或设施接收方提供、利用和/或处理通过 BCA 应用程序接口 (API) 进行的交易。
- 公钥 (Public Key)** 是指由各方 (根据相关情况) 使用的唯一代码，用于在访问 BCA 应用程序接口 (API) 某些功能时验证签名的过程。
- 交易工具 (安全密钥 (Security Key))** 包括：
 - 对于 BCA 入站应用程序接口 (API Inbound)：交易保护工具包括 BCA 提供给设施接收方的客户识别码 (Client ID)、客户秘密 (Client Secret)、应用程序接口密钥 (API Key) 和应用程序接口秘密 (API Secret)，以及由设施接收方提供给 BCA 用于进行交易的公钥 (Public Key)，还包括专门用于发送交易文件的良好隐私保护协议 (PGP)。
 - 对于 BCA 出站应用程序接口 (API Outbound)：交易保护工具包括设施接收方提供给 BCA 的客户识别码 (Client ID)、客户秘密 (Client Secret)、应用程序接口密钥 (API Key) 和应用程序接口秘密 (API Secret)，以及由 BCA 提供给设施接收方用于进行交易的公钥 (Public Key)。
- 签名 (Signature)** 是指由设施接收方系统生成的唯一代码，并发送给 BCA，用于验证 BCA 从设施接收方接收到的交易数据之完整性。
- 国家支付开放应用程序接口标准 (SNAP)** 是由印度尼西亚银行 (Bank Indonesia) 制定的国家支付开放应用程序接口 (Open API) 的标准。
- 交易状态** 是指 BCA 针对每个来自设施接收方系统并由 BCA 处理的交易指令发送之响应。
- BCA API 设施使用指南** 是由 BCA 向设施使用者提供的指南，内容包括有关 BCA API 所提供的服务与子服务的信息、BCA API 的使用方法，以及与使用 BCA API 相关的各项费用。设施使用者可通过 BCA 指定的渠道访问该指南，具体渠道将由 BCA 通知设施使用者。
- 交易** 是指设施接收方通过使用 BCA 应用程序接口 (API) 进行的所有金融交易和非金融交易。
- 已验证账户 (Verified Account)** 是指设施接收方向 BCA 注册的账户，以便根据 BCA 的相关规定访问 BCA 应用程序接口开发者网站 (Website Developer API BCA) 上的特定功能。
- BCA 应用程序接口开发者网站 (Website Developer API BCA)** 是指 BCA 提供的网站，网址为 developer.bca.co.id，提供有关 BCA 应用程序接口 (API) 的信息和服务，包括合作申请、设施接收方在 BCA 应用程序接口 (API) 的入驻过程，以及支持 BCA 应用程序接口 (API) 设施提供的其他服务。

B BCA 应用程序接口 (API) 设施的提供和注册范围

- 要使用 BCA 应用程序接口 (API) 设施，设施接收方必须：
 - 通过填写 BCA 应用程序接口 (API) 设施合作协议表格提交申请；
 - 根据 BCA 的相关规定提交其他支持性文件；
 - 进行开发、测试，满足安全性要求、授权机制、消费者同意要求以及按照监管机构/标准机构和/或 BCA 的要求，针对设施接收方选择的 BCA 应用程序接口 (API) 功能进行风险管理和控制。
- 如果设施接收方与支持方进行合作，设施接收方必须确保支持方使用监管机构/标准机构和/或 BCA 设定的技术和安全标准，并且保持数据的保密性。

C BCA 应用程序接口 (API) 设施合作的期限、暂停及终止

- 本条款自签署之日起生效，直到根据本条款中第 C 条的规定终止。
- BCA 应用程序接口 (API) 设施可以在双方确定的时间由设施接收方使用。
- BCA 可以暂停 BCA 应用程序接口 (API) 设施并/或拒绝交易，具体情形包括但不限于：
 - 怀疑设施使用者进行可疑交易；
 - 怀疑通过设施使用者的 BCA API 设施进行可疑交易；
 - 怀疑通过设施使用者的 BCA API 设施进行欺诈行为。
 - 怀疑设施接收方滥用 BCA 应用程序接口 (API) 设施；
 - 怀疑 BCA 应用程序接口 (API) 设施被用来进行违法交易；
 - 怀疑设施接收方发生数据泄露；
 - 根据相关监管机构的命令暂停 BCA 应用程序接口 (API) 设施合作；
 - 设施接收方在连续 6 (六) 个月内未使用 BCA 应用程序接口 (API) 设施；
 - 设施接收方违反了本协议中的部分或全部条款和/或相关法律规定。
 BCA 将通知设施接收方暂停 BCA 应用程序接口 (API) 设施的原因。
- 设施接收方必须提供 BCA 所需的数据和信息，并采取相应措施解决与 BCA 应用程序接口 (API) 设施暂停有关的问题，包括但不限于问题源的查找、调查、纠正措施和修复。
- 设施接收方必须根据 BCA 的要求提供已采取的纠正措施证明。如果根据 BCA 的判断，暂停的原因已解决，或设施接收方已根据 BCA 的要求采取适当的行动，BCA 可撤销 BCA 应用程序接口 (API) 设施的暂停。BCA 将通知设施接收方撤销暂停的决定。
- 任何一方可通过书面通知另一方，在提出终止请求的日期之前 30 (三十) 个日历日通知对方终止 BCA 应用程序接口 (API) 设施合作。

7. 基于特定考虑, 各方有权随时终止 BCA 应用程序接口 (API) 设施合作, 包括但不限于以下情况:
 - a. 另一方违反了本条款的部分或全部条款和/或相关法律规定;
 - b. 另一方未履行本条款规定的义务, 无论是部分或全部;
 - c. 另一方从事违反法律的商业活动;
 - d. 另一方的营业执照被政府或主管机关部分或全部撤销或冻结;
 - e. BCA 采取了给设施接收方造成损失和/或滥用 BCA 应用程序接口 (API) 设施的行为;
 - f. 另一方将、正在或已经根据适用的法律法规进行清算、解散、停业或破产程序;
 - g. 另一方被法院裁定破产, 且该裁定具有法律效力;
 - h. 另一方被列入国家黑名单;
 - i. 另一方已知和/或合理怀疑使用伪造的文件和/或提供虚假的数据;
 - j. 另一方提供的信息被怀疑其真实性;
 - k. 有相关监管机构的命令;
8. 除上述第 C.7 条中提到的情形外, BCA 有权随时终止向设施接收方提供 API 应用程序接口 (API) 设施合作, 包括但不限于以下情况:
 - a. 如果设施接收方采取导致 BCA 损失的行为、滥用 BCA 应用程序接口 (API) 设施、不按其用途使用 BCA 应用程序接口 (API) 设施, 或滥用通过 BCA 应用程序接口 (API) 设施获得的数据;
 - b. 设施接收方未按要求对 BCA 暂停 BCA 应用程序接口 (API) 设施进行后续处理, 如上述 C.4 项所述;
 - c. 设施接收方利用 BCA 应用程序接口 (API) 设施从事违反本条款的商业活动, 或不符合公共道德、宗教、道德规范、公共秩序、法律或适用法规的行为;
 - d. 设施接收方更改其姓名和/或商业类型, 且未书面通知 BCA;
 - e. 设施接收方与犯罪分子 (欺诈者) 合作并处理交易;
 - f. 设施接收方的交易资金来源已知或应当怀疑来源于犯罪所得;
 - g. 设施接收方未按适用法律规定提供所需的信息和/或支持性文件;
 - h. 设施接收方连续 6 (六) 个月未使用 BCA 应用程序接口 (API) 设施;
 - i. 设施接收方不再是 BCA 的客户。
9. 各方仍应履行 BCA 应用程序接口 (API) 设施合作终止前已经产生的权利和义务, 包括 BCA 应用程序接口 (API) 设施合作终止前已经产生的交易费用和/或其他费用 (如有)。
10. 各方因疏忽或错误而遭受的损失应由相关方负责。
11. 各方同意放弃《民法典》第 1266 条的规定, 该条款要求各方申请法院判决才能终止本条款。

D Sarana Transaksi (Security Key) 交易工具 (安全密钥 (Security Key))

1. 为了进行交易, 各方应通过 BCA 规定的媒介向另一方或另一方指定的一方提供交易工具 (安全密钥 (Security Key))。
2. 各方应确保交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 仅能由各方指定的授权方访问。
3. 各方应保密并确保交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 的安全, 具体包括:
 - a. 不将与交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 相关的数据透露给未经授权的第三方;
 - b. 不将与交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 相关的数据存储在可能使第三方知晓该数据的设备上。
4. 如果设施接收方更换了为进行交易指定的一方, 设施接收方可以向 BCA 申请更换交易工具 (安全密钥 (Security Key))。无论是否有申请更换交易工具 (安全密钥 (Security Key)), 由设施接收方指定的一方使用交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 所产生的后果, 均由设施接收方全权负责。
5. 设施接收方对滥用 BCA 应用程序接口 (API)、交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 和/或与消费者及交易相关的数据及由此产生的任何损失负有完全责任。设施接收方特此承诺赔偿 BCA 可能遭受的损失 (如有) 并免除 BCA 因上述事项而受到任何其他方的索赔、诉求和/或诉讼。
6. 如果设施接收方发现交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 相关的数据泄露, 并且已知或应当怀疑其他方已知该数据, 设施接收方必须立即以书面形式通知 BCA。
7. BCA 将向设施接收方发送新交易工具 (安全密钥 (Security Key)), 以便:
 - a. 跟进第 D.5 条中的通知;
 - b. 根据设施接收方的请求;
 - c. 根据 BCA 的要求进行定期更换交易工具 (安全密钥 (Security Key))。
 之后, 设施接收方必须立即在其系统中调整新的交易工具 (安全密钥 (Security Key))。
8. 在 BCA 向设施接收方发送新交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 后, BCA 有权删除旧交易工具 (安全密钥 (Security Key)) 的使用权限。此删除将通过 BCA 以任何形式和渠道通知设施接收方, 并符合适用的法律规定。

9. 对于设施使用者在 BCA API 设施中使用涉及客户账户交易的特定服务/子服务, 设施使用者有义务保密 BCA 为每个客户账户发放的授权码 (Auth Code)。设施使用者对任何授权码的滥用以及由此造成的任何损失承担全部责任。

E 授权机制、交易机制及数据提供

E.1. 一般条款

1. BCA 遵循依据印度尼西亚银行 (Bank Indonesia) 关于支付系统规定的方法进行授权。
2. 设施接收方完全负责, 并特此免除 BCA 对消费者和/或账户所有人与设施接收方之间有关交易的任何索赔、诉求或任何形式的诉讼, 设施接收方应解决与消费者及/或账户所有人的所有交易问题, 而不涉及 BCA。
3. 设施接收方必须确保数据的使用和/或处理符合消费者的同意范围。
4. 在发送交易指令时, 设施接收方必须注意 BCA 规定的交易接收时限。
5. BCA 有权拒绝或不处理已由 BCA 系统成功接收的设施接收方交易指令, 尤其是在以下情况下:
 - a. 设施接收方提供的交易指令不符合 BCA 规定的交易条件 (例如超过 BCA 规定的交易接收时限);
 - b. 设施接收方发送的交易数据量超过 BCA 规定的最大交易量。
6. 设施接收方应对由于提交的交易指令不符合 BCA 规定、超过规定的时限或其他非 BCA 错误原因导致的交易处理失败负责。
7. 设施接收方不得撤销已发出的交易指令, 除非是根据本条款中第 E.1.8 条所规定的特定交易。
8. 对于指定未来处理日期的交易, 设施接收方可在交易指令发出后, 最迟在交易处理日期前 1 (一) 个日历日发送撤销指令以取消未来日期的交易指令。
9. 设施接收方必须确保并负责在通过 BCA 应用程序接口 (API) 向 BCA 发送交易数据之前, 交易数据的准确性、及时性和完整性。对于因设施接收方提交的交易数据不真实、不准确或不完整而导致的任何后果, BCA 不承担任何责任。
10. 通过 BCA 应用程序接口 (API) 接收的每笔交易均为设施接收方的合法有效指令, 且完全由设施接收方承担责任。BCA 没有义务验证或调查 BCA 接收的交易指令之真实性。
11. 设施接收方不得利用 BCA 应用程序接口 (API) 进行任何违反或与公共道德、宗教、道德规范、公共秩序、法律或适用的法规相抵触的交易或行为。
12. 未经 BCA 事先书面同意, 设施接收方不得将 BCA 应用程序接口 (API) 用于其他方的需求或向其他方提供商业服务, 包括作为资金转移服务提供者。
13. 如果设施接收方利用 BCA 应用程序接口 (API) 设施向消费者提供产品或服务, 则 BCA 不承担由设施接收方提供的产品或服务所产生的风险。
14. 设施接收方在此承诺, 若因设施接收方滥用 BCA 应用程序接口 (API) 或违反与公共道德、宗教、道德规范、公共秩序、法律或适用法规相违背的行为导致 BCA 遭受损失, 包括由监管机构对 BCA 处以的罚款/罚金, 设施接收方应承担赔偿责任, 并将免除 BCA 因上述行为产生的任何索赔、诉求和/或诉讼。
15. 设施接收方必须确保向 BCA 发送的与交易相关的数据的完整性。
16. 设施接收方不得更改从消费者接收的交易指令及从 BCA 接收的数据和交易状态。
17. 如果设施接收方选择通知功能, 则有权从 BCA 接收通知。
18. 设施接收方必须在更改设施接收方的系统和/或数据时, 及时书面通知 BCA。
19. 设施接收方必须采取必要措施, 确保每笔交易只能由设施接收方授权的一方进行。由未经授权的一方执行交易所引发的任何后果和损失, 将完全由设施接收方负责。
20. 设施接收方承认, 所有由 BCA 接收的通信和交易指令, 即使没有由设施接收方和 BCA 书面或签署的文件, 亦为有效证据。
21. 设施接收方必须拥有可靠且充足的系统、基础设施和数据中心 (无论是实体的或虚拟的), 以确保交易指令的安全传输。
22. 如果设施接收方持有的交易数据与 BCA 的交易数据不一致, 则以 BCA 的数据为准, 除非能够证明相反。
23. BCA 有权对与 BCA 应用程序接口 (API) 相关的系统进行更改、替换和更新, 并将在适用法律规定的方式和渠道中通知设施接收方。
24. 设施接收方必须对与 BCA 应用程序接口 (API) 相关的系统的更改、替换和更新进行相应的调整。

E.2. 特殊条款

1. 设施接收方可随时向BCA发送账户资金冻结或变更资金冻结数据的指令，包括设施接收方账户和/或已经授权设施接收方管理的其他方账户，且该账户已经根据BCA的相关规定在BCA注册。该指令应指定冻结的金额，具体规定如下：
 - a. 资金冻结的期限由设施接收方决定，资金冻结的期限最长为366（三百六十六）个日历日，从BCA收到冻结指令之日起计算；
 - b. BCA有权在冻结期限届满（即设施接收方设定的冻结过期日期）时，对被设施接收方指令冻结的账户资金解除冻结。
2. 为了在资金转账交易中进行确认，BCA提供了一项功能，供设施接收方在进行资金转账之前核实目标账户持有人的姓名是否一致。设施接收方不得将该功能用于除资金转账以外的其他用途。

F 设施接收方的权利和义务

1. 除本协议其他部分所列明的权利外，设施接收方有权：
 - a. 使用BCA提供的应用程序接口（API）设施；
 - b. 根据BCA规定的同意和机制，取消交易；
 - c. 获取BCA提供的准确、正确和最新的数据；
 - d. 在BCA未在约定的激活时间内执行或激活BCA应用程序接口（API）设施时，取消使用BCA应用程序接口（API）设施；
 - e. 根据本条款中第C.6条和第C.7条的规定，终止与BCA提供应用程序接口（API）设施的合作。
2. 支付与BCA应用程序接口（API）设施相关的交易费用及其他费用（如有）；
 - a. 支付与BCA应用程序接口（API）设施相关的交易费用及其他费用（如有）；
 - b. 在由设施接收方提供的系统、应用和/或平台中，实施国家支付开放应用程序接口标准（SNAP），用于预交易、初始化和授权过程，除非BCA应用程序接口（API）的某些功能不要求实施国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）；
 - c. 按照印度尼西亚银行（Bank Indonesia）通过BCA规定的程序和机制，向印度尼西亚银行（Bank Indonesia）提供与支付系统相关的数据和/或信息（若印度尼西亚银行（Bank Indonesia）要求提供）。
 - d. 进行功能测试，并满足BCA在尽职调查（due diligence）和入驻（onboarding）准备过程中的要求；
 - e. 在处理并将交易转发给BCA之前，首先获得消费者的同意；
 - f. 向BCA提供消费者的同意（如果要求）；
 - g. 根据法律法规和谨慎原则，保存与消费者和交易相关的数据；
 - h. 根据消费者的要求删除消费者的个人数据，同时遵守法律法规；
 - i. 仅为消费者的需求使用由BCA提供的消费者数据；
 - j. 实施在国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）和/或BCA适用规定中规定的技术和安全标准、数据标准及技术规范；
 - k. 如果发生数据泄露，须书面通知BCA；
 - l. 如果消费者的同意发生变化，须通知BCA；
 - m. 根据法律法规和本条款中第O条的规定，保护数据的机密性；
 - n. 处理由消费者提出的投诉；
 - o. 对设施使用者所使用的系统、基础设施和数据中心进行可靠性与安全性监控，并根据监管机构和/或BCA制定的标准，跟进支持支付类开放API服务的系统更新与实施，例如服务器操作系统（OS）及漏洞修补（patch vulnerability）。
 - p. 向BCA报告设施使用者在使用BCA API设施过程中，其系统、基础设施和/或数据中心发生的任何网络事件/事故，这些事件可能导致财务损失和/或影响设施使用者和/或BCA的运营顺利。
 - q. 监控通过BCA应用程序接口（API）设施进行的交易模式和/或异常交易。如果出现异常交易的迹象，设施接收方应：
 - i. 暂时停止使用该BCA应用程序接口（API）设施；
 - ii. 根据印度尼西亚银行（Bank Indonesia）关于支付服务提供商的规定，立即向印度尼西亚银行（Bank Indonesia）的支付系统监管部门报告，并提交应急报告。如果设施接收方不是支付服务提供商，则通过BCA向其报告；
 - iii. 在迟延3x24小时内，向（a）受影响的消费者；（b）参与支付开放应用程序接口标准（Open API）服务的合作方；和/或（c）其他主管机关，提供书面通知（包括电子和非电子形式），并遵守相关法律法规。
 - r. 如果设施接收方与支持方合作，设施接收方必须确保支持方遵守国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）和/或BCA规定的标准，并保持合作数据的机密性。
3. 设施使用者对其系统、基础设施和/或数据中心发生的任何网络事件/事故负全部责任。如果发生网络事件/事故导致BCA API设施和/或交易工具（如Security Key）被任何未经授权第三方访问，则设施接收方应对BCA根据其从设施接收方的BCA API设施收到的交易指令执行的交易可能产生的任何损失（包括财务损失）承担全部责任。

G

使用BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）的已验证账户（VERIFIED ACCOUNT）条款

G.1. 电子邮件（E-Mail）和已验证账户（Verified Account）密码使用

1. 电子邮件地址及账户密码用于作为已验证账户（Verified Account）身份验证的方式，以访问BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）。该电子邮件地址还用于BCA向设施接收方发送激活电子邮件、通知电子邮件以及与BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）活动相关的其他信息。
2. 设施接收方必须在已验证账户（Verified Account）的密码已被他人知晓和/或有理由怀疑已被他人知晓的情况下，立即书面通知BCA。在BCA相关负责人收到书面通知之前，在BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）上使用已验证账户（Verified Account）进行的所有活动，均由设施接收方全权负责。
3. BCA不对由于非BCA的过失或疏忽造成的信息未能发送至电子邮件地址的情况负责。
4. BCA没有义务重新发送未能发送至已注册电子邮件地址的信息。

G.2. Pendaftaran, Perubahan, Dan Penutupan Verified Account

1. 对于每一项BCA应用程序接口（API）设施合作，设施接收方可注册并授权由其指定的人员访问BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）上的已验证账户（Verified Account），以便管理BCA应用程序接口（API）设施，所有责任均由设施接收方全权承担。
2. 设施接收方对在BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）上使用已验证账户（Verified Account）的所有活动负责。所有因使用已验证账户（Verified Account）产生的后果，由设施接收方全权负责。设施接收方应免除BCA因已验证账户（Verified Account）滥用而产生的所有诉求、诉讼和/或法律责任，包括来自设施接收方本身。
3. 设施使用者在已验证账户用户身份资料发生变更时，必须立即向BCA通知。若设施使用者未能及时向BCA通知已验证账户用户身份资料的变更，由此产生的一切后果将由设施使用者自行承担全部责任。
4. 已验证账户用户身份资料的变更自BCA收到并完成处理该变更请求之日起生效。
5. 在某些情况下，BCA有权暂时关闭已验证账户（Verified Account），如果设施接收方被怀疑违反了与BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）使用相关的条款或适用的法律条款。
6. 在某些情况下，BCA有权暂时关闭已验证账户（Verified Account），如果设施接收方被怀疑违反了与BCA应用程序接口开发者网站（Website Developer API BCA）使用相关的条款或适用的法律条款。

H

BCA的权利与义务

1. 除本条款其他部分列明的权利外，BCA有权：
 - a. 收取设施接收方因提供BCA应用程序接口（API）设施而产生的交易费用和其他费用（如有）；
 - b. 如果设施接收方未在BCA规定的激活时间内执行或激活BCA应用程序接口（API）设施，BCA有权取消提供BCA应用程序接口（API）设施；
 - c. 根据本条款中第C.6、C.7和C.8条的规定，终止BCA应用程序接口（API）设施的合作关系；
 - d. 对BCA应用程序接口（API）系统进行修改、替换和更新；
 - e. 如果发现交易或所请求的数据存在欺诈迹象、存在主管机关的封锁指令，或在主管机关进行相关调查时，BCA有权暂停或不处理该交易；
 - f. 限制交易，包括：
 - i. BCA应用程序接口（API）设施可以执行的最小和/或最大交易金额；
 - ii. 交易处理时间；
 - g. 要求设施接收方提供消费者的同意证明；
 - h. 暂时冻结BCA应用程序接口（API）设施；
 - i. 限制设施接收方对BCA应用程序接口（API）设施的访问；
 - j. 在发生安全事件（如系统故障、数据泄露、欺诈或异常交易）时，要求设施接收方立即提供事件报告。
2. 除本协议其他部分列明的义务外，BCA有义务：
 - a. 对BCA提供的BCA应用程序接口（API）设施在交易前、发起和授权过程中实施国家支付开放应用程序接口标准（SNAP），除非某些BCA应用程序接口（API）设施不要求实施国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）；
 - b. 按照印度尼西亚银行（Bank Indonesia）设定的方式和机制，将设施接收方（如有）提供的支付系统相关数据和/或信息转交给印度尼西亚银行（Bank Indonesia）；
 - c. 向设施接收方提供最新数据；
 - d. 如果BCA应用程序接口（API）系统发生变更，通知设施接收方；

- e. 设定设施接收方在使用BCA应用程序接口（API）设施之前必须满足的最低要求；
- f. 根据法律法规和本条款中第O条的规定，保护数据的机密性；
- g. 拥有业务连续性计划（BCP）和业务恢复计划（BRP）；
- h. 处理由消费者和/或设施接收方提出的投诉；
- i. 监控通过 BCA 应用程序接口（API）设施进行的交易模式和/或异常交易。如果出现异常交易的迹象，BCA应：
 - i. 暂时停止该BCA应用程序接口（API）服务；
 - ii. 根据印度尼西亚银行（Bank Indonesia）关于支付服务提供商的规定，向印度尼西亚银行（Bank Indonesia）的支付系统监管部门报告，并提交应急报告。
 - iii. 在迟 3x24 小时内，向（a）受影响的消费者；（b）参与支付开放应用程序接口标准（Open API）服务的合作方；和/或（c）其他主管机关，提供书面通知（包括电子和非电子形式），并遵守相关法律法规。
- j. 要求与BCA合作的支持方：
 - i. 遵循国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）和/或BCA规定的标准；
 - ii. 按照印度尼西亚银行（Bank Indonesia）规定的方式和机制，向印度尼西亚银行（Bank Indonesia）提供支付系统相关的请求数据和/或信息；
 - iii. 保持合作数据的机密性。

I 审计

1. BCA 和/或银行监管机构或 BCA 指定的相关方有权在事先通知的情况下，随时对设施接收方和/或设施接收方使用的支持方（如有）进行检查，以及与本条款执行相关的其他事项。
2. 设施接收方必须提供并保证设施接收方及其使用的支持方（如有）可提供访问和/或数据，包括但不限于数据中心、审计追踪、日志文件系统和交易数据，供BCA、银行监管机构、BCA指定的相关方和/或银行监管机构进行上述检查。

J 数据存储与数据泄露处理

1. 设施接收方必须根据印度尼西亚银行（Bank Indonesia）和/或相关监管机构制定的技术标准和规定存储与消费者和交易相关的数据。
2. 如果消费者和交易相关的数据泄露，并且已知或应当怀疑其他方已知该数据，设施接收方必须以书面形式通知BCA。
3. 如果发生消费者和交易相关的数据泄露，设施接收方必须采取以下措施：
 - a. 识别和调查数据泄露的严重性（severity），并根据标准进行评估；
 - b. 报告数据泄露事件；
 - c. 按照相关法律法规处理由数据泄露造成的损失。
4. 如果设施接收方发生消费者和交易相关的数据泄露，设施接收方必须支付由此产生的赔偿。
5. BCA 和设施接收方不得滥用与消费者和交易以及 BCA 应用程序接口（API）设施相关的数据
6. 如果消费者和交易相关的数据泄露由设施接收方的失误和/或疏忽引起，设施接收方应对事件负责，并免除BCA对此的任何索赔、诉求或诉讼，设施接收方需自行处理与消费者之间的相关问题，而不涉及BCA。
7. 根据消费者的请求或根据适用法律法规，设施接收方必须删除消费者的相关数据。
8. 双方特此声明并保证，各方：
 - a. 将对所有数据和信息（包括客户个人数据）进行处理，这些数据和信息由各方在执行本条款过程中获取，处理过程将遵循现行法律法规关于个人数据保护的规定，包括在客户账户/账户上进行交易时，需事先征得客户的同意。
 - b. 仅为执行本协议的合作目的处理消费者的个人数据；以及
 - c. 各方将对未履行义务或违反承诺所产生的所有后果和损失承担全部责任，如第J.8条所述。

K 交易结算

交易结算机制遵循BCA的相关政策和/或由BCA与设施接收方在单独合作文件中达成的协议。

L 交易费用

1. BCA 有权向设施接收方收取交易费用，包括设施接收方必须支付的最低交易费用，费用金额由BCA确定，并通知设施接收方。

2. 交易费用按照每次使用 BCA 应用程序接口（API）收取，不论交易状态是成功还是失败。
3. 根据第L.1条，使用BCA应用程序接口（API）的交易费用将在次月从设施接收方的账户中扣除。
4. BCA 有权收取其他费用和/或更改交易费用的金额，并将适用法律法规的方式和渠道中通知设施接收方。

M 税务

与提供BCA应用程序接口（API）设施相关的所有税费，由各方根据印度尼西亚税法规定各自承担。

N 授权

1. 设施接收方特此授权BCA从设施接收方在BCA的账户中扣款，用于支付本条款中第L.3条所述的交易费用和/或履行设施接收方在使用BCA应用程序接口（API）设施中其他义务的相关费用。
2. 设施接收方所授予的授权，除非设施接收方根据本条款继续对 BCA 承担义务，否则不得因任何原因终止，包括但不限于《民法典》第1813、1814 和 1816 条所列的原因。

O 保密信息

1. 各方应当保守从对方获得的保密信息，并且未经对方和/或消费者（如相关）书面同意，不得向其他方披露保密信息。
2. 本条款所述的保密信息是指所有形式的用于 BCA 应用程序接口（API）设施合作的相关数据和信息，无论是否标注为“保密”，包括但不限于书面、口头、视觉和电子形式的信息，
 - a. 已经或将要披露给对方，包括其董事、员工、代理人或顾问；
 - b. 由上述人员在BCA应用程序接口（API）设施合作中获得；
 - c. 相关的消费者和交易数据。
3. 本条款所述的保密信息不适用于以下情况：
 - a. 已经或合法成为公众信息，且并非由于接收方违反保密义务所导致；
 - b. 接收方在接收本条款下的保密信息之前已知晓的，并且可通过书面证据证明并未从披露方或任何负有保密义务的其他方获得；
 - c. 接收方从其他方接收的信息，且该其他方未告知接收方信息属于保密信息且应保密；
 - d. 可通过书面证据证明接收方自行开发的信息，且未使用披露方所披露的保密信息；
 - e. 接收方根据适用的法律规定，或根据政府的指示、决定、命令或法院程序要求披露的信息。在此情况下，接收方必须及时通知披露方关于此类请求或要求。

P 消费者投诉处理

1. 各方应提供供消费者访问的投诉渠道或工具。
2. 各方应拥有处理消费者投诉的程序，规定了投诉的接收要求、投诉处理和解决的服务水平，以及根据相关法律法规对消费者投诉的监督。
3. 设施接收方应根据适用法律规定处理消费者投诉。
4. BCA 将根据BCA适用的政策和程序以及适用的法律规定回应消费者投诉。有关 BCA 投诉处理的更多信息，请参阅 <https://www.bca.co.id/id/Syarat-danKetentuan/Penanganan-Pengaduan-BCA>。

Q 责任限制

1. 如果发生以下情况：
 - a. 发生消费者数据泄露；
 - b. 发生交易错误；
 - c. 注册不是由实际消费者进行；
 - d. 交易不是由实际消费者进行；
 - e. 发生交易处理失败；
 - f. 发生其他任何形式的损失；
 且因任何一方的疏忽/错误所导致，则相关方对因疏忽/错误引起的损失承担责任。
2. 各方均应对因未履行或违反本条款或适用法律规定而造成的损失承担责任。

R 双方声明

1. BCA 和设施接收方（如为法人）是依法设立的法人，并已根据其业务领域获得必要的营业执照。
2. BCA 和设施接收方（如为法人）有权并已采取必要的措施，根据其章程签署并履行本条款中的义务。
3. 各方目前未涉及任何正在进行的诉讼或政府机关纠纷，这些事项可能影响其履行本条款中规定的义务的能力。
4. 本条款的签署与执行：
 - a. 无需获得任何其他方的批准；
 - b. 不违反并且不会违反任何适用的印度尼西亚共和国法律条文；和/或
 - c. 不违反并且不会违反或导致违反或违约任何一方与其他方之间的其他条款。
5. 目前没有任何针对BCA和设施接收方的诉求、行动、诉讼、法律程序或调查，这些诉求、行动、诉讼、法律程序或调查不会对 BCA 应用程序接口（API）设施的实施产生负面影响。

S 公布与促销

1. BCA 和设施接收方可以单独或共同进行关于设施接收方使用 BCA 应用程序接口（API）设施的宣传活动（广告、促销、社交化、教育等）。
2. BCA 有权使用设施接收方的设计、商标、名称、标语和品牌进行 BCA 应用程序接口（API）设施的宣传。
3. 设施接收方不得在任何与 BCA 应用程序接口（API）设施相关的促销活动和广告中使用 BCA 的设计、商标、名称、标语和品牌，除非事先获得 BCA 的书面同意。

T 不可抗力

设施接收方特此免除 BCA 因未能履行与提供 BCA 应用程序接口（API）设施相关的义务而导致的任何诉求、诉讼和/或法律行动，若该延迟和/或失败是由于 BCA 无法控制或能力范围之外的事件或原因，包括但不限于自然灾害、火灾、战争、骚乱、破坏、电力故障、通讯中断和政府政策。

设施接收方在此声明已完全理解并同意本条款，且 BCA 已向设施接收方提供了关于 API 应用程序接口（API）设施的收益、费用和风险的解释，并要求设施接收方确认该解释。

U 争议解决

1. 设施接收方同意，任何由于本条款的实施而产生的争议和/或分歧应通过协商解决。
2. 如果 BCA 和设施接收方无法通过协商解决争议或分歧，将通过印度尼西亚银行（Bank Indonesia）或金融服务管理局的银行调解或通过金融服务管理局指定的替代争议解决机构进行调解。
3. 如果争议或分歧无法通过协商、银行调解和/或上述第 U.2 条中的调解解决，争议将通过雅加达中部地方法院解决，但不影响 BCA 在印度尼西亚共和国其他法院提起诉讼或诉讼的权利。

V 语言

本《对于 PT BANK CENTRAL ASIA Tbk. (“BCA”) 支票账户的条款》可制作并签署二种语言版本，即印尼语和中文。若印尼语与中文版本之间存在解释差异，则以印尼语版本为准。

W 其他条款

1. BCA 有权更改和/或添加本条款，并将在适用法律规定的方式和渠道中通知设施接收方。
2. 设施使用者在此承诺遵守本条款、BCA API 设施使用指南及 BCA 关于 BCA API 设施的其他适用规定。BCA API 设施使用指南及 BCA 关于 BCA API 设施的其他适用规定是本条款不可分割的一部分。
3. BCA 和设施接收方将遵守适用的法律，包括有关国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）的规定、反贿赂、反腐败、反洗钱、反恐怖主义融资和防止大规模杀伤性武器扩散融资的规定。
4. BCA 和设施接收方将遵守适用的法律，包括有关国家支付开放应用程序接口标准（SNAP）的规定、反贿赂、反腐败、反洗钱、反恐怖主义融资和防止大规模杀伤性武器扩散融资的规定。
5. 设施接收方不得在未获得 BCA 书面同意的情况下，转让部分或全部基于本条款的权利和义务。

签名

姓名

PT BANK CENTRAL ASIA TBK API（应用程序接口）设施条款 已根据相关法规和金融服务管理局的规定进行了调整。